Claims

Denunce sinistri One

MODULO DI DENUNCIA SINISTRO CONVENZIONE ABITAZIONE VITTORIA

SEZIONI INCENDIO, FURTO, RAPINA E RESPONSABILITA' CIVILE

ATTENZIONE:
Il presente Modulo ed i documenti sotto evidenziati devono essere inviati all'indirizzo email:
denunce.protezione@aon.it

Il sottoscritto: _____ (Cognome) _____ (Nome)

Contraente/Assicurato della Cartella n°: _____

Residenza: _____ (Via/Piazza e Numero Civico)

_____ (CAP) _____ (Città) _____ (Provincia)

Contatti: _____ (Indirizzo mail) _____ (Indirizzo mail pec)

comunica che il giorno: _____ alle ore: _____ si è verificato il seguente sinistro:

☐ INCENDIO ☐ FENOMENO ELETTRICO ☐ ACQUA CONDOTTA
☐ FURTO O RAPINA ☐ RESPONSABILITA' CIVILE

Nella seguente località/ubicazione: _____ (Via/Piazza e Numero Civico)

_____ (CAP) _____ (Città) _____ (Provincia)

Note/Descrizione del sinistro:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____ (Città) _____ (Data) **Firma:** _____ (Firma leggibile)

Si ricorda di fare quanto possibile per evitare e diminuire il danno nonché conservare le tracce e i residui del sinistro fino alla definizione del danno

Documenti da allegare per danni da:

INCENDIO, FENOMENO ELETTRICO, ACQUA CONDOTTA o altri danni diretti alla proprietà:

- Fotografie dettagliate e contestualizzate dei beni colpiti dal sinistro;
- Elenco dettagliato dei beni colpiti da sinistro;
- Prima valutazione economica, di massima del danno;
- Preventivi dettagliati di ripristino;
- Denuncia, alle autorità, da farsi entro 5 giorni dal sinistro, in caso di evento di sospetta origine dolosa.

FURTO /TENTATO FURTO/ RAPINA

- Denuncia alle autorità competenti;
- Fotografie dei danni e, se disponibili, dei beni sottratti;
- Elenco dettagliato dei beni colpiti da sinistro;
- Prima valutazione economica, di massima del danno;
- Fatture o ricevute o documento equivalente ad attestarne il possesso.

RESPONSABILITÀ CIVILE

- Conferma in merito all'assenza di rapporti di parentela e convivenza con la controparte;
- Formale richiesta di risarcimento danni proveniente dalla controparte (indicante i recapiti della medesima);
- Fotografie dettagliate e contestualizzate dei danni;
- Eventuali atti giudiziari che dovessero pervenire dalla controparte;

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro il contraente/assicurato deve denunciare il SINISTRO inviando l'apposito modulo all'indirizzo e-mail: denunce.protezione@aon.it entro 5 gg da quando è accaduto o si è venuti aconoscenza indicando la data del SINISTRO.

SEZIONE INCENDIO E FURTO

a) fare quanto gli è possibile per evitare e diminuire il danno.
b) in caso di evento di sospetta origine dolosa fare, nei 5 giorni successivi, dichiarazione scritta all'autorità giudiziaria o di polizia del luogo, precisando, in particolare, il momento d'inizio del sinistro, la causa presunta del sinistro e l'entità approssimativa del danno; copia di tale dichiarazione deve essere trasmessa a: denunce.protezione@aon.it
c) **conservare le tracce ed i residui del sinistro fino alla liquidazione del danno, fondamentale per una corretta e veloce gestione del sinistro;**
d) predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti, con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose distrutte o danneggiate e mettere a disposizione qualsiasi documento possa essere richiesto dal perito e/o dagli assicuratoriai fini delle indagini e verifiche.

SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE

a) Riportare nella denuncia la descrizione dei fatti, delle cause e delle conseguenze dei fatti stessi, le generalità dei danneggiati e degli eventuali testimoni;
b) Allegare alla denuncia la copia della richiesta di RISARCIMENTO effettuata da terzi o qualunque atto giudiziario ricevuto in notificazione;

SEZIONE ASSISTENZA

a) Contattare la Centrale Operativa componendo il **Numero Verde 800.06.96.27** per chiamate dall'Italia oppure il **numero +39 015 25.59.741 per chiamate dall'estero.**
b) Comunicare con precisione il tipo di assistenza di cui si necessita, i propri dati anagrafici, il numero di CARTELLA ed il codice relativo all'opzione scelta indicato nelle condizioni di assicurazione, l'indirizzo del luogo dove ci si trovae il recapito telefonico cui si potrà essere richiamati nel corso dell'assistenza.
c) Fornire ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza
d) Trasmettere gli originali dei giustificativi, delle fatture e delle ricevute di spesa a Mapfre Asistencia Italia Strada Trossi, 66 – 13871, Verrone (BI)

NOTA BENE

Quanto sopra riportato è un'indicazione della prassi da seguire in caso di sinistro. Non è quindi esaustivo di ogni azione oadempimento che, in situazioni o sinistri particolari, può essere necessario od opportuno compiere.