

AON

Convenzione assicurativa Personal Line

Cosa fare in caso di sinistro infortuni

BORN TO BE FREE



Introduzione

Questo documento è redatto con l'intento di fornire una guida all'utilizzo della copertura infortuni in caso di accadimento del sinistro.

Ha puramente scopo informativo e non sostituisce in nessun caso la polizza con le disposizioni da seguire in caso di infortunio.

La copertura Infortuni

Oggetto della copertura

La copertura infortuni prevede il pagamento di un capitale, all'assicurato o agli aventi diritto, in caso di morte o invalidità permanente dell'assicurato, a seguito di infortunio occorso come da condizioni di polizza durante lo svolgimento:

- a) delle attività professionali principali e secondarie dichiarate in polizza;
- b) di ogni altra attività che non abbia carattere professionale.

Prevede, altresì:

- il rimborso delle Spese Sanitarie da Infortunio.

Inoltre, qualora acquistata:

- una diaria da ricovero per infortunio

Definizioni

- ✓ Infortunio: È considerato infortunio l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca lesioni fisiche oggettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte o una invalidità permanente, una inabilità temporanea, un ricovero in istituto di cura, una frattura, una convalescenza.

Cosa fare in caso di sinistro

Denuncia di infortunio

Per essere definito infortunio un evento deve essere fortuito, violento ed esterno. In assenza di uno dei tre requisiti indicati il sinistro non è liquidabile.

Per sottoporre la denuncia agli Assicuratori è necessario che venga inoltrata una comunicazione dell'infortunio (a termini di polizza entro 15 gg dall'evento o da quando ne ha avuto conoscenza il contraente, l'assicurato o i suoi aventi diritto) unitamente ad una dettagliata descrizione dell'evento traumatico, allegando la prima certificazione medica (Pronto Soccorso o simili) dalla quale si rilevi il tipo di lesione subita.

Rammentiamo di inoltrare la denuncia nel più breve tempo possibile da quando ne siete venuti a conoscenza.

Al ricevimento Aon provvederà ad inoltrare specifica lettera di riscontro con il dettaglio della documentazione o delle precisazioni necessarie per una corretta gestione della pratica.

La polizza corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio. Se, al momento dell'infortunio, l'assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili solo le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

Consenso ex GDPR

Insieme alla documentazione di apertura del sinistro, e in adempimento alle norme contenute nel Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs. n. 196/2003, nonché conformemente a quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione e il trattamento dei dati personali 2016/679 (GDPR), l'assicurato dovrà inviarci il suo consenso per l'utilizzo dei dati personali contenuti nei documenti sottoposti.

Assestamento e tempi di assestamento postumi invalidanti

L'eventuale invalidità permanente residua non è valutabile finché non sia intervenuta la guarigione clinica e cioè "l'assestamento degli eventuali postumi invalidanti".

I tempi di assestamento variano mediamente dai cinque ai sei mesi dalla data di infortunio ed in caso di lesioni gravi sono ancora più lunghi.

Certificazione di avvenuta guarigione

Il medico curante o lo specialista che ha in cura l'infortunato, stabilirà l'avvenuta guarigione, emettendo apposito certificato che dovrà specificare se l'evento traumatico ha causato o meno postumi permanenti di natura invalidante, da quantificare poi in sede medico - legale. Tale certificazione rimane a carico dell'assicurato.

Visita medico legale dell'assicuratore

Al ricevimento del certificato di guarigione, e comunque entro 18 mesi dalla data di denuncia del sinistro, la Compagnia disporrà la visita medico - legale presso un suo fiduciario, che dovrà valutare in percentuale gli eventuali postumi permanenti invalidanti residuati a seguito dell'evento denunciato. Il costo di tale accertamento è totalmente a carico degli Assicuratori.

Al fine di monitorare gli Assicuratori, è assolutamente indispensabile comunicare ad Aon la data in cui è stata effettuata la visita: nei 60 giorni successivi (circa) la Compagnia provvederà a formulare l'eventuale offerta in base all'invalidità riscontrata.

Visita medico legale di parte

In caso di infortuni di una certa rilevanza e consigliandosi con il proprio medico curante circa l'opportunità di ricorrervi, può essere utile sottoporsi a visita medico-legale di parte, il cui costo rimane a carico dell'infortunato. Tale visita deve essere condotta da uno specialista in medicina legale, (pertanto può rivelarsi antieconomico ricorrervi nei casi di infortunio lieve).

La perizia di parte è strumento idoneo per poter valutare la congruità dell'indennizzo offerto dagli Assicuratori.

Controversie

In caso di disaccordo sulla causa o sulla natura delle lesioni o sulla valutazione delle conseguenze attribuibili all'infortunio, la vertenza viene deferita a due medici nominati dall'infortunato e dalla Compagnia, uno per ciascuno, che si riuniranno, a scelta dell'Impresa, presso la sede dell'Impresa stessa o dell'Agenzia alla quale è assegnata la polizza. Tali medici, persistendo il disaccordo, ne nomineranno un terzo.

Le decisioni sono prese a maggioranza, senza alcuna formalità giudiziaria e sono impegnative per le Parti, anche se il medico dissenziente non le sottoscrive. Ciascuna delle Parti sopporta le spese del proprio medico e metà di quelle del terzo eventualmente nominato.

Termini di prescrizione

Il diritto all'indennizzo si prescrive, in 24 mesi dalla data di accadimento, senza produzione di idonea documentazione.

Aon S.p.A. Insurance & Reinsurance Brokers
Via Calindri, 6
20143 Milano
Italia

Tel: 02 45434.1

www.aon.it

Pubblicato da Aon S.p.A.

Tutti i diritti sono riservati.

Nessuna parte di questo elaborato può essere riprodotto o
trasmesso con qualsiasi mezzo senza un permesso scritto da
parte di Aon S.p.A.

AON