

**AON**

**Convenzione assicurativa Personal Line**

**Cosa fare in caso di sinistro infortuni**

***BORN TO BE FREE***



# Introduzione

Questo documento è redatto con l'intento di fornire una guida all'utilizzo della copertura infortuni in caso di accadimento del sinistro.

Ha puramente scopo informativo e non sostituisce in nessun caso la polizza con le disposizioni da seguire in caso di infortunio.

# La copertura Infortuni

## Oggetto della copertura

La copertura infortuni prevede il pagamento di un capitale, all'assicurato o agli aventi diritto, in caso di morte o invalidità permanente dell'assicurato, a seguito di infortunio occorso come da condizioni di polizza durante lo svolgimento:

- a) delle attività professionali principali e secondarie dichiarate in polizza;
- b) di ogni altra attività che non abbia carattere professionale.

Prevede, altresì:

- il rimborso delle Spese Sanitarie da Infortunio.

Inoltre, qualora acquistata:

- una diaria da ricovero per infortunio

## Definizioni

- ✓ Infortunio: È considerato infortunio l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca lesioni fisiche oggettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte o una invalidità permanente, una inabilità temporanea, un ricovero in istituto di cura, una frattura, una convalescenza.

# Cosa fare in caso di sinistro

## Denuncia di infortunio

Per essere definito infortunio un evento deve essere fortuito, violento ed esterno. In assenza di uno dei tre requisiti indicati il sinistro non è liquidabile.

Per sottoporre la denuncia agli Assicuratori è necessario che venga inoltrata una comunicazione dell'infortunio (a termini di polizza entro 15 gg dall'evento o da quando ne ha avuto conoscenza il contraente, l'assicurato o i suoi aventi diritto) unitamente ad una dettagliata descrizione dell'evento traumatico, allegando la prima certificazione medica (Pronto Soccorso o simili) dalla quale si rilevi il tipo di lesione subita.

Rammentiamo di inoltrare la denuncia nel più breve tempo possibile da quando ne siete venuti a conoscenza.

Al ricevimento Aon provvederà ad inoltrare specifica lettera di riscontro con il dettaglio della documentazione o delle precisazioni necessarie per una corretta gestione della pratica.

La polizza corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio. Se, al momento dell'infortunio, l'assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili solo le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

### **Consenso ex GDPR**

Insieme alla documentazione di apertura del sinistro, e in adempimento alle norme contenute nel Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs. n. 196/2003, nonché conformemente a quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione e il trattamento dei dati personali 2016/679 (GDPR), l'assicurato dovrà inviarci il suo consenso per l'utilizzo dei dati personali contenuti nei documenti sottoposti.

### **Assestamento e tempi di assestamento postumi invalidanti**

L'eventuale invalidità permanente residua non è valutabile finché non sia intervenuta la guarigione clinica e cioè "l'assestamento degli eventuali postumi invalidanti".

I tempi di assestamento variano mediamente dai cinque ai sei mesi dalla data di infortunio ed in caso di lesioni gravi sono ancora più lunghi.

### **Certificazione di avvenuta guarigione**

Il medico curante o lo specialista che ha in cura l'infortunato, stabilirà l'avvenuta guarigione, emettendo apposito certificato che dovrà specificare se l'evento traumatico ha causato o meno postumi permanenti di natura invalidante, da quantificare poi in sede medico - legale. Tale certificazione rimane a carico dell'assicurato.

### **Visita medico legale dell'assicuratore**

Al ricevimento del certificato di guarigione, e comunque entro 18 mesi dalla data di denuncia del sinistro, la Compagnia disporrà la visita medico - legale presso un suo fiduciario, che dovrà valutare in percentuale gli eventuali postumi permanenti invalidanti residuati a seguito dell'evento denunciato. Il costo di tale accertamento è totalmente a carico degli Assicuratori.

Al fine di monitorare gli Assicuratori, è assolutamente indispensabile comunicare ad Aon la data in cui è stata effettuata la visita: nei 60 giorni successivi (circa) la Compagnia provvederà a formulare l'eventuale offerta in base all'invalidità riscontrata.

### **Visita medico legale di parte**

In caso di infortuni di una certa rilevanza e consigliandosi con il proprio medico curante circa l'opportunità di ricorrervi, può essere utile sottoporsi a visita medico-legale di parte, il cui costo rimane a carico dell'infortunato. Tale visita deve essere condotta da uno specialista in medicina legale, (pertanto può rivelarsi antieconomico ricorrervi nei casi di infortunio lieve).

**La perizia di parte è strumento idoneo per poter valutare la congruità dell'indennizzo offerto dagli Assicuratori.**

### Controversie

In caso di disaccordo sulla causa o sulla natura delle lesioni o sulla valutazione delle conseguenze attribuibili all'infortunio, la vertenza viene deferita a due medici nominati dall'infortunato e dalla Compagnia, uno per ciascuno, che si riuniranno, a scelta dell'Impresa, presso la sede dell'Impresa stessa o dell'Agenzia alla quale è assegnata la polizza. Tali medici, persistendo il disaccordo, ne nomineranno un terzo.

Le decisioni sono prese a maggioranza, senza alcuna formalità giudiziaria e sono impegnative per le Parti, anche se il medico dissenziente non le sottoscrive. Ciascuna delle Parti sopporta le spese del proprio medico e metà di quelle del terzo eventualmente nominato.

### Termini di prescrizione

Il diritto all'indennizzo si prescrive, in 24 mesi dalla data di accadimento, senza produzione di idonea documentazione.

Aon S.p.A. Insurance & Reinsurance Brokers  
Via Calindri, 6  
20143 Milano  
Italia

Tel: 02 45434.1

[www.aon.it](http://www.aon.it)

Pubblicato da Aon S.p.A.

Tutti i diritti sono riservati.

Nessuna parte di questo elaborato può essere riprodotto o  
trasmesso con qualsiasi mezzo senza un permesso scritto da  
parte di Aon S.p.A.

**AON**