

# Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Gruppo Vittoria Assicurazioni

Polizza RE "Multirischi Casa e Famiglia - Convenzione One Family CASA 07/21"

Il presente documento è stato redatto in data 01/07/2021  
ed è l'ultima versione disponibile



**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

## Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 54871, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Yafa S.p.A., tel. +3902482191; sito internet: [www.vittoriaaassicurazioni.com](http://www.vittoriaaassicurazioni.com), e-mail: [info@vittoriaaassicurazioni.it](mailto:info@vittoriaaassicurazioni.it), pec: [vittoriaaassicurazioni@pec.vittoriaaassicurazioni.it](mailto:vittoriaaassicurazioni@pec.vittoriaaassicurazioni.it)

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio del 31/12/2020 il patrimonio netto dell'impresa ammonta a € 664.884.439, il capitale sociale a € 67.378.924 e le riserve patrimoniali a € 488.881.655.

Sul sito internet della Società [www.vittoriaaassicurazioni.com](http://www.vittoriaaassicurazioni.com) nella Sezione Investor Relations al seguente link (<https://www.vittoriaaassicurazioni.com/pages/DettServ.aspx?idArea=10&idCat=112&idDet=491>) è reperibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) nella quale sono riportati: il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) pari a € 518.809.455 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 1.007.027.864, il requisito patrimoniale minimo (MCR) pari a € 233.464.255 i cui mezzi propri ammissibili alla copertura ammontano a € 794.315.988 e l'indice di solvibilità (Solvency Ratio) pari a 194,1%.

La legislazione applicabile al contratto, in base all'art. 180 del D.Lgs. 209/2005, è quella italiana.



## Che cosa è assicurato

### SEZIONE INCENDIO

La copertura prestata, prevede i danni all'immobile assicurato ad eccezione di quanto specificatamente escluso. La copertura assicurativa protegge dai danni arrecati all'abitazione assicurata ed al suo contenuto a titolo esemplificativo da:

- incendio;
- fulmine;
- scoppio o esplosione non causati da ordigni esplosivi;
- implosione;
- caduta di aeromobili o veicoli spaziali, loro parti o cose da essi trasportate;
- onda sonora determinata da aeromobili od oggetti in genere in moto a velocità supersonica;
- urto di veicoli stradali non in uso o di proprietà dell'Assicurato;
- furto di fissi ed infissi e guasti cagionati agli stessi dai ladri;
- rovina di ascensori o montacarichi;
- fumo, gas, vapori fuoriusciti a seguito di guasto (non determinato da usura, corrosione, difetti di materiale o carenza di manutenzione), dagli impianti per la produzione di calore facenti parte del fabbricato, purché siano collegati mediante adeguate condutture ad appositi camini;
- danni a lastre;
- indennità aggiuntiva;
- spese di demolizione, sgombero, trasporto e smaltimento;
- spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta;
- spese di ricerca e riparazione per danni in caso di dispersione di gas;
- Ricorso Terzi e Rischi nei locali di villeggiatura, alberghi e pensioni
- Rischio Locativo

Se conseguenti agli eventi precedentemente descritti, l'Impresa assicura anche:

- i danni causati alle cose assicurate da eventi che abbiano colpito le stesse oppure enti posti nell'ambito di 20 metri da esse, a seguito di sviluppo di fumi, gas, vapori, mancata od anomala produzione o distribuzione di energia elettrica, termica od idraulica, mancato od anomalo funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, e colaggio o fuoriuscita di liquidi;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• i guasti causati alle cose assicurate verificatisi in conseguenza degli ordini dati dalle Autorità, nonché quelli prodotti dall'Assicurato o da terzi, allo scopo di impedire o arrestare l'incendio;</li> <li>• le spese necessarie per demolire, sgomberare, trasportare e smaltire al più vicino scarico i residui del sinistro. Se l'Assicurato o un familiare con lo stesso convivente risulta intestatario di una polizza "Formula strada in camper" in corso di validità (per le sezioni Danni – Furto Incendio), la Garanzia Base si estende agli oggetti portati sui camper.</li> </ul>
<b>SEZIONE FURTO</b>	<p>L'Impresa si obbliga ad indennizzare i danni materiali e diretti al contenuto posto nei locali dell'abitazione indicata in polizza, di proprietà del Contraente e dei familiari con lui conviventi causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• furto delle cose assicurate, anche se commesso od agevolato dal personale domestico;</li> <li>• rapina delle cose assicurate quando la stessa è avvenuta all'interno dei locali dell'abitazione e anche quando le persone sulle quali viene fatta violenza vengano prelevate dall'esterno e siano costrette a recarsi nei locali stessi;</li> <li>• atti dolosi commessi dall'autore del furto o della rapina (consumati o tentati);</li> <li>• furto di effetti personali in deposito presso terzi di mobili, vestiario e effetti personali temporaneamente in deposito o riparazione presso terzi;</li> <li>• indennità aggiuntiva a titolo di rimborso per le spese sostenute e documentate relative al mancato godimento del fabbricato dichiarato totalmente inagibile da ente competente;</li> </ul> <p><b>Scippo, furto e rapina degli effetti personali trasportati</b> garantisce gli effetti personali trasportati, ivi compresi gli indumenti, incluse pellicce, gli oggetti pregiati, preziosi e denaro per uso personale contro: la rapina, lo scippo ed il furto in seguito ad infortunio od improvviso malore, commessi sulle persone dell'Assicurato e dei familiari con lui conviventi mentre si trovano all'esterno dell'abitazione.</p> <p><b>Oggetti pregiati e preziosi, ovunque riposti</b> la copertura viene estesa ad oggetti pregiati e preziosi ovunque riposti.</p> <p><b>Oggetti pregiati e preziosi, in mezzi di custodia</b> la copertura viene estesa ad oggetti pregiati e preziosi in mezzi di custodia ed è operante a condizione che l'autore del furto abbia violato tali mezzi di custodia.</p> <p><b>Valori ovunque riposti</b> la copertura viene estesa ai valori ovunque riposti;</p> <p><b>Valori in mezzi di custodia</b> la copertura viene estesa ai valori in mezzi di custodia ed è operante a condizione che l'autore del furto abbia violato tali mezzi di custodia.</p> <p><b>Oggetti portati sui camper</b> La copertura viene estesa nel caso in cui l'Assicurato o un suo familiare convivente è intestatario di una copertura "Linea strada in Camper" in corso di validità (sezioni Danni – Furto Incendio) ed è opera quando sono portati nel camper: vestiti, oggetti personali, preziosi, denaro, nonché attrezzi e utensili domestici e per il tempo libero.</p> <p><b>Modulo "A"</b> la garanzia opera anche per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• duplicazione documenti personali;</li> <li>• sostituzione delle serrature;</li> <li>• spese mediche in conseguenza di lesioni subite dall'Assicurato e suoi familiari in occasione di Furto e Rapina.</li> </ul> <p><b>Modulo "B"</b> la garanzia opera anche per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• furto o smarrimento di effetti personali che erano contenuti nel bagaglio aereo;</li> <li>• furto nei locali di villeggiatura, alberghi e pensioni dei capi di vestiario, degli oggetti personali, dei preziosi ed il denaro portati con sé dall'assicurato e/o dai suoi familiari conviventi;</li> <li>• uso fraudolento delle carte di credito.</li> </ul>
<b>SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE</b>	<p><b>Responsabilità Civile Terzi della famiglia</b> La presente garanzia è operante se il CONTRAENTE ha assicurato una DIMORA ABITUALE ovvero se ha acquistato il pacchetto contenente la sola garanzia Responsabilità Civile Terzi della famiglia e tiene indenne lo stesso ed i familiari con lui conviventi di quanto questi siano tenuti a pagare quali civilmente responsabili a titolo di risarcimento per i danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un evento accidentale verificatosi nell'ambito della vita privata. L'assicurazione opera, inoltre, per la responsabilità civile derivante per danni arrecati a terzi in conseguenza di un fatto commesso da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• figli minori;</li> <li>• minori e persone "alla pari" temporaneamente ospiti degli Assicurati;</li> <li>• baby-sitter e addetti ai servizi domestici, anche se prestatori d'opera occasionali;</li> <li>• incapaci di intendere e volere in tutela agli Assicurati.</li> </ul> <p>L'assicurazione comprende i danni derivanti da interruzioni e sospensioni dell'utilizzo di beni, nonché attività industriali, commerciali, agricole o di servizi. L'assicurazione comprende altresì la responsabilità civile che possa derivare a taluno degli Assicurati per danni imputabili a fatto doloso di persone delle quali debbano rispondere ai sensi di Legge. A titolo esaustivo ma non esclusivo sono compresi i fatti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità Civile della vita "domestica";</li> <li>• Responsabilità Civile per "Infortuni Domestici";</li> <li>• Responsabilità Civile del tempo libero, svago e sport;</li> <li>• Responsabilità Civile per la guida di figli minori.</li> </ul> <p><b>Responsabilità Civile (solo Proprietà)</b> La copertura è operante solo se il Contraente assicura una Dimora Saltuaria e tiene indenne l'assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per i danni involontariamente causati a terzi per morte, lesioni personali e per danneggiamenti a cose e animali in conseguenza di un evento accidentale verificatosi in qualità di proprietario delle unità immobiliari assicurate in Polizza, purché rientranti nel territorio italiano. Comprende la responsabilità per i danni causati a terzi da spargimento di acqua o da rigurgiti dei sistemi di scarico conseguenti a rotture accidentali degli impianti idrici e tecnici pertinenti all'unità immobiliare. La garanzia opera anche per l'esecuzione di lavori di manutenzione ordinaria ed in caso di lavori di manutenzione straordinaria opera solo per il Rischio della Committenza.</p>

	<p><b>Responsabilità Civile Proprietà del Fabbricato Locato a Terzi e Responsabilità Civile Conduzione Fabbricato</b></p> <p>La copertura è operante se il Contraente assicura una Dimora data in affitto e tiene indenne il Contraente in qualità di proprietario del contenuto del fabbricato assicurato, limitatamente alle cose di proprietà. Inoltre si intendono compresi i danni a persone, cose ed animali determinati da spargimenti d'acqua.</p>
<p><b>SEZIONE ASSISTENZA</b></p>	<p>Le prestazioni permettono di ottenere diversi servizi di assistenza per la casa quali, ad esempio, la copertura per le spese sostenute in occasione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• invio di un elettricista per interventi di emergenza;</li> <li>• invio di un fabbro per interventi di emergenza;</li> <li>• invio di un idraulico per interventi di emergenza;</li> <li>• intervento di emergenza per danni da acqua;</li> <li>• spese d'albergo qualora l'abitazione sia inagibile in conseguenza di uno o più sinistri descritti sopra;</li> <li>• rientro anticipato da viaggio nei casi indicati sopra o per eventi previsti nelle Sezioni Incendio e Furto;</li> <li>• invio di sorvegliante in seguito a evento previsto nelle Sezioni Incendio e Furto;</li> <li>• reperimento e invio degli effetti personali in sostituzione di quelli distrutti in seguito ad evento previsto nella Sezione Incendio e Furto;</li> <li>• pensione per gli animali domestici qualora l'abitazione sia inagibile per sinistri relativi ad eventi descritti sopra o per eventi previsti dalla Sezione Incendio e Furto;</li> <li>• veicolo per trasferimento di mobili in caso di eventi previsti alla Sezione Incendio e furto o di danni causati dall'acqua;</li> <li>• trasloco in caso di eventi previsti alla Sezione Incendio e furto o di danni causati dall'acqua;</li> <li>• ripristino abitazione in caso di eventi previsti alla Sezione Incendio e furto o di danni causati dall'acqua.</li> </ul> <p>Le prestazioni permettono di ottenere diversi servizi per la Famiglia, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza psicologica</li> <li>• Trasporto in autoambulanza o taxi in Italia a seguito di dimissioni.</li> <li>• Invio di un medico</li> <li>• Invio di un infermiere</li> <li>• Consegna medicinali e/o articoli sanitari urgenti</li> </ul> <p>In estensione alla Forma Famiglia è prevista la prestazione di <b>Assistenza Domiciliare Integrata</b> fornita presso l'abitazione dell'assicurato a seguito di ricovero in Istituto di Cura, dovuto ad Infortunio o Malattia e prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza domiciliare post ricovero</li> <li>• Prestazioni professionali post ricovero</li> <li>• Servizi sanitari post ricovero.</li> <li>• Servizi non sanitari post ricovero</li> </ul> <p><b>Assistenza Micro-Mobilità</b></p> <p>Le prestazioni riguardano le Biciclette ed il Segway che a seguito di sinistro non sono utilizzabili e pertanto l'Assicurato avrà a possibilità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soccorso</li> <li>• Servizio Taxi</li> <li>• Rientro Proseguimento del viaggio</li> </ul> <p>Sono previste altresì <b>Prestazioni garantite alla persona:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulenza medica telefonica</li> <li>• Invio di un medico generico a domicilio o di un'autoambulanza.</li> <li>• Trasporto in autoambulanza in Italia dopo il ricovero di primo soccorso</li> <li>• Invio di medicinali urgenti</li> <li>• Viaggio di un familiare e spese di soggiorno</li> <li>• Informazioni sanitarie</li> <li>• Assistenza infermieristica presso l'ISTITUTO DI CURA</li> <li>• Trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato</li> <li>• Invio di un fisioterapista.</li> <li>• Fornitura di attrezzature medico chirurgiche</li> <li>• Baby-sitter per minori</li> <li>• Collaboratrice familiare</li> </ul>
<p><b>AVVERTENZA: per ciascuna delle sezioni sopra descritte l'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente (e previste in polizza).</b></p>	



## Che cosa NON è assicurato?

<b>RISCHI ESCLUSI SEZIONE INCENDIO</b>	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>RISCHI ESCLUSI SEZIONE FURTO</b>	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>RISCHI ESCLUSI SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE</b>	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>RISCHI ESCLUSI SEZIONE ASSISTENZA</b>	Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



## Ci sono limiti di copertura?

<b>Sono previste le seguenti esclusioni</b>	<p><b>Incendio</b> Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• da guasti e/o rotture in genere a seguito di cadute, urti, sovraccarico ed escursione termica. Da guasti meccanici e/o da anormale od improprio funzionamento. L'esclusione non si applica in caso di danni da incendio, esplosione o scoppio, fulmine, eventi atmosferici, sovraccarico di neve, fuoriuscita di acqua, urto di veicoli stradali non in uso o di proprietà dell'Assicurato, caduta di aeromobili o veicoli spaziali, loro parti o cose da essi trasportate;</li><li>• di furto, tentato furto, furto con destrezza, rapina, estorsione, scippo, ad eccezione del furto di fissi ed infissi e dei guasti cagionati agli stessi dai ladri; • da truffa, estorsione, appropriazione indebita, ammanchi, sottrazioni o smarrimenti;</li><li>• conseguenti a fatti commessi od agevolati con dolo dell'Assicurato o del Contraente. Sono tuttavia compresi i danni provocati allo scopo d'impedire o di arrestare l'evento dannoso;</li><li>• causati direttamente da animali;</li><li>• causati dal naturale deperimento, usura, deterioramento, logoramento, corrosione, ossidazione o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici;</li><li>• da assestamenti, fessurazioni, distacco d'intonaci, di finiture, di cornicioni, di grondaie. L'esclusione non si applica in caso di danni da incendio, esplosione o scoppio, eventi atmosferici e sociopolitici;</li><li>• causati direttamente da operazioni di pulizia, riparazioni, rifacimento o ristrutturazione;</li><li>• determinati da atti di guerra, guerra civile, occupazione militare ed invasione, insurrezione;</li><li>• determinati da confisca, requisizione o sequestro delle cose assicurate per ordine di qualsiasi autorità, di diritto o di fatto, statale o locale, o quelli avvenuti in occasione di serrate;</li><li>• causati direttamente o indirettamente da emanazione di calore, radiazioni, esplosioni, provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li><li>• conseguenti a mancata od anomala produzione e distribuzione di freddo o a fuoriuscita di liquido frigorigeno, anche se causati da eventi garantiti in polizza;</li><li>• determinati da terremoto, inondazioni, alluvioni ed eruzioni vulcaniche, mareggiate e penetrazioni di acqua marina, da valanghe e slavine, da cedimento o franamento del terreno, crollo e collasso strutturale;</li><li>• da imbrattamento cagionato da atto doloso o vandalico, ad eccezione delle sole pareti interne dei fabbricati assicurati; • a software;</li><li>• a coperture pressostatiche, tendo e tensostrutture, tende e simili installazioni esterne e relativi sostegni, serre e loro contenuto, gazebo e cose mobili all'esterno dei locali assicurati. L'esclusione non si applica in caso di danni da incendio, esplosione o scoppio ed eventi sociali e politici;</li><li>• a strade e sentieri, ad alberi, fiori, coltivazioni in genere;</li><li>• indiretti quali cambiamento di costruzione o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate; da mancato godimento od uso delle cose assicurate, di altri eventuali pregiudizi o di perdita dei profitti sperati;</li><li>• a veicoli a motore, natanti e loro parti; • da rotture derivanti da vizio di costruzione o difetto di installazione nonché quelle verificatesi in occasione di traslochi;</li><li>• per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore, il venditore o locatore delle cose assicurate;</li><li>• dovuti a difetti noti al Contraente e/o Assicurato all'atto di stipulazione della polizza;</li><li>• causati o subiti da impianti di irrigazione eccezion fatta per quanto riguarda i danni da fenomeno elettrico (solo per impianti di irrigazione collegati a corrente elettrica);</li><li>• a beni relativi ad attività commerciali e/o artigianali;</li><li>• a denaro, carte valori e titoli di credito, per la parte eccedente il 10% della somma assicurata per il contenuto;</li></ul>
---	---

- ad opere d'arte fisse di valore singolo superiore a Euro 10.000;
- da rotture e danneggiamenti, conseguenti ad eventi garantiti dalla presente Forma di Garanzia, delle cose assicurate temporaneamente in deposito o riparazione presso terzi, in eccedenza a Euro 5.000;
- da infiltrazioni di acqua dovute a difetti di impermeabilizzazione e i danni conseguenti all'infiltrazione di acqua dal terreno;
- da acqua piovana ed allagamenti, in eccedenza a Euro 2.500 per sinistro;
- causati da umidità, stilloccidio, da acqua penetrata attraverso finestre e lucernari lasciati aperti o da aperture prive di protezione;
- subiti in occasione di eventi atmosferici da fabbricati o tettoie aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o non a sinistro), capannoni pressostatici, tendo e tensostrutture e simili, tende e simili installazioni esterne e relativi sostegni, baracche costruite in legno o plastica e quanto in essi contenuto;
- relativi a spese di demolizione e sgombero, salvo quanto previsto nell'apposito paragrafo;
- relativi a spese di ricerca e riparazione;
- non derivanti da azione meccanica e diretta del fulmine; sono esclusi i danni da alterazione, cancellazione o danneggiamento di dati presenti nel sistema informatico dell'Assicurato compresi i supporti dati, causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico dell'Assicurato.

Per le estensioni di garanzia "lastre" sono esclusi i danni:

- determinati da atti di guerra, insurrezione, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione;
- determinati da esplosione o emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche;
- causati con dolo dell'Assicurato o del contraente;
- determinati da trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, mareggiate, frane;
- da gelo;
- derivanti da crollo o assestamento del fabbricato o distacco di parti di esso, restauro dei locali, operazioni di trasloco, lavori edilizi, lavori sulle lastre o ai relativi supporti, sostegni e cornici, rimozione delle lastre o degli infissi o dei mobili su cui le stesse sono collocate;
- alle lastre aventi speciale valore artistico, alle vetrerie e cristallerie portatili, ai tubi al neon, alle lampade, lampadari e simili.

Per la garanzia "Spese di ricerca e riparazione per danni in caso di dispersione di gas" sono escluse tutte le spese diverse da quelle necessarie per rendere conformi alle normative vigenti gli impianti del fabbricato.

Per la garanzia "Spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta", sono escluse le spese di ricerca e riparazione se relative a impianti di irrigazione.

Per la garanzia "Ricorso Terzi" l'assicurazione non comprende i danni:

- a cose che il Contraente/Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo;
- di qualsiasi natura conseguente ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.

Non sono comunque considerati terzi:

- il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato nonché ogni altro parente e/o affine se con lui convivente;
- quando l'Assicurato non è una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto precedente;
- le Società che, rispetto all'Assicurato che non sia una persona fisica, sono qualificabili come controllanti, controllate o collegate, nonché gli amministratori delle medesime.

### **Furto e Rapina**

Non sono compresi nell'assicurazione i danni:

- determinati da atti di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, occupazione militare, invasione;
- determinati da esplosione o emanazioni di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche;
- causati con dolo dell'Assicurato o del Contraente;
- verificatisi in occasione di incendio, fulmine, esplosione, scoppio, implosione, caduta di aeromobili, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, mareggiate, frane;
- a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune;
- indiretti quali i profitti sperati, i danni del mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;
- avvenuti a partire dalle ore 24 del 60° giorno, se i locali contenenti le cose assicurate rimangono disabitati per più di 60 giorni consecutivi. Relativamente ai preziosi ed al denaro l'esclusione decorre dalle ore 24 del 30° giorno;
- da imbrattamento alle pareti esterne dei locali assicurati;
- da sottrazione di "dati" presenti nel sistema informatico dell'Assicurato causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico dell'Assicurato.

**Nel caso di dimora saltuaria**, l'assicurazione vale qualunque sia la durata della disabitazione per tutte le cose assicurate, ad eccezione dei preziosi e del denaro, per i quali la garanzia è limitata al solo periodo di abitazione da parte dell'Assicurato o dei suoi familiari. In relazione alle dipendenze, per le cose contenute nei locali di ripostiglio e di pertinenza del fabbricato, non comunicanti con i locali di abitazione, la garanzia è limitata al mobilio, arredamento, vestiario, provviste, attrezzi e dotazioni comuni, nonché veicoli a motore e non, esclusi quelli soggetti ad assicurazione obbligatoria per legge.

Per la garanzia "Oggetti portati sui camper", sono esclusi gli "accessori" del camper, di serie e non, che costituiscono l'equipaggiamento stabilmente fissato al veicolo, nonché cicli e motocicli.

Per la garanzia Modulo B in caso di furto o smarrimento bagaglio aereo non comprende preziosi, denaro, macchine fotografiche ed apparecchi di ripresa in genere.

In caso di uso fraudolento delle carte di credito non comprende il prelievo automatico e le funzioni POS.

### Responsabilità Civile

L'Assicurazione non comprende i danni derivanti da:

- esercizio di qualsiasi attività a carattere professionale, commerciale, industriale, agricolo o di qualsiasi altra attività comunque retribuita;
- inadempimenti od errori di natura contrattuale o fiscale;
- furto e quelli a cose altrui derivanti da incendio, scoppio ed esplosione delle cose degli Assicurati o che gli stessi detengano a qualsiasi titolo;
- proprietà, possesso, uso e guida di mezzi di locomozione, navigazione o trasporto in genere;
- pratica dell'aeromodellismo, utilizzo di droni, paracadutismo, sport aerei e motoristici in genere, nonché dall'esercizio dell'attività venatoria;
- proprietà, uso e possesso di animali non legalmente posseduti;
- da atti dolosi dell'Assicurato e/o contraente;
- contagio che comporti sindrome di immunodeficienza acquisita (AIDS);
- inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo; interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti o corsi d'acqua, alterazioni od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;
- responsabilità connessa a malattie professionali sofferte dagli addetti ai servizi domestici;
- la proprietà di immobili, diversi da quelli indicati sul Simplo di Polizza alla voce "Ubicazione del Rischio";
- trasformazioni od assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;
- danni a cose ed animali che gli Assicurati abbiano in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione;
- derivanti direttamente e/o indirettamente da danni da amianto o da qualsiasi altra sostanza o prodotto contenente in qualunque forma o misura amianto;
- da furto, perdita, divulgazione non autorizzata di "dati personali" non pubblici;
- da alterazione, cancellazione o danneggiamento di "dati" presenti nel "sistema informatico" dell'Assicurato compresi i "supporti dati", causati da qualsiasi attacco contro il sistema informatico dell'Assicurato;
- derivanti direttamente e/o indirettamente da danni da campi elettromagnetici.

Per la garanzia "Responsabilità Civile del tempo libero, svago e sport" sono esclusi tutti i rischi soggetti all'assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile derivante dalla circolazione dei veicoli e dei natanti.

### Assistenza

Non sono compresi nell'assicurazione i Sinistri:

- provocati o dipendenti da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristica di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- avvenuti per effetto di uso di stupefacenti, allucinogeni, alcolici, psicofarmaci, e comunque dolo dell'Assicurato;
- conseguenti a suicidio o tentato suicidio;
- avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni ciclistiche, relative prove o allenamenti, ivi compresi tutti i Sinistri sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- avvenuti durante la pratica di handbike, sport estremi (es. down-hill), sport acrobatici (es. BMX acrobatico), ecc.

La copertura non opera inoltre in caso di:

- malattie insorte anteriormente alla stipulazione della polizza e già conosciute dall'Assicurato (malattie preesistenti);
- rinuncia o ritardo da parte dell'Assicurato nell'accettare le Prestazioni proposte dalla Struttura organizzativa.

L'Impresa non si assume la responsabilità per i danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Le Prestazioni non sono fornite negli Stati che si trovino in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Se l'Assicurato non usufruisce di una o più Prestazioni relative alla Polizza, l'Impresa non è tenuta a fornire indennizzi o Prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

### Limiti di copertura

#### INCENDIO

#### Scoperti

Garanzia o bene colpito da SINISTRO	SCOPERTO (per SINISTRO salvo diversa indicazione)
EVENTI ATMOSFERICI	10% dell'INDENNIZZO con il minimo di € 200,00 ed il massimo di € 500,00

## Franchigie

Garanzia o bene colpito da SINISTRO	FRANCHIGIA (per SINISTRO salvo diversa indicazione)
Abitazioni con <b>APPARECCHI A FOCOLARE CHIUSO</b> non a norma	€ 10.000,00 (Applicabili per danni da <b>INCENDIO</b> dovuti ad installazioni difformi dalle norme vigenti al momento della costruzione del <b>FABBRICATO</b> oppure, se installati successivamente, così come previsto dalle norme uni 10683 e uni 9615 e s.m.i.)
Danni elettrici	€ 150,00
Per tutti i <b>SINISTRI</b> (diversi da Danni elettrici) esclusi quelli causati da <b>INCENDIO</b> , fulmine, <b>SCOPPIO</b> , <b>ESPLOSIONE</b> , fumo, gas, vapori ed alle <b>LASTRE</b>	€ 200,00

## Limiti di indennizzo

Garanzia o bene colpito da SINISTRO	LIMITE DI INDENNIZZO (per SINISTRO salvo diversa indicazione)
Spese di demolizione e sgombero, trasporto e smaltimento	20% dell' <b>INDENNIZZO</b> liquidabile
Spese di ricerca e riparazione dei guasti da acqua condotta	€ 4.000,00 per le tubazioni installate nel <b>FABBRICATO</b> . € 1.500,00 per le tubazioni interrate
Spese di ricerca e riparazione per danni in caso di dispersione di gas	€ 1.000,00
Fenomeni elettrici	€ 10.000,00
Grandine su <b>SERRAMENTI</b> , vetrate, lucernari in genere e manufatti in materia plastica traslucida, facenti parte di <b>FABBRICATI</b> o tettoie, aperti da 1 o più lati	€ 10.000,00
Abitazioni con <b>APPARECCHI A FOCOLARE CHIUSO</b> non a norma	50% dell' <b>INDENNIZZO</b> liquidabile (Applicabili per danni da <b>INCENDIO</b> dovuti ad installazioni difformi dalle norme vigenti al momento della costruzione del <b>FABBRICATO</b> oppure, se installati successivamente, così come previsto dalle norme uni 10683 e uni 9615 e s.m.i.)
Eventi Atmosferici	La somma assicurata alle partite <b>FABBRICATO</b> e <b>CONTENUTO</b>
Eventi Sociopolitici	La somma assicurata alle partite <b>FABBRICATO</b> e <b>CONTENUTO</b>
<b>LASTRE</b>	€ 2.000,00
Oggetti portati sui camper	€ 1.500,00 o 10% della somma assicurata alla partita <b>CONTENUTO</b> se è maggiore od uguale a €15.000,00
Rischi nei locali di villeggiatura, alberghi e pensioni	10% della somma assicurata alla partita <b>CONTENUTO</b>
Indennità aggiuntiva	20% dell' <b>INDENNIZZO</b> liquidabile
Ricorso terzi	20% del <b>MASSIMALE</b> per danni da interruzioni parziali o totali dell'utilizzo dei beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi

	€ 5.000,00 per le cose che il <b>CONTRAENTE/ASSICURATO</b> abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo. Se i danni sono già coperti da altra polizza la garanzia opera a secondo rischio, ossia solo per la parte di danno che supera l' <b>INDENNIZZO</b> dovuto dal primo assicuratore.
Denaro	10% della somma assicurata per il <b>CONTENUTO</b>
Opere d'arte fisse	€ 10.000,00 per ciascuna opera
Rottura e danneggiamenti di cose assicurate temporaneamente in deposito presso terzi	€ 5.000,00
Acqua piovana e allagamenti	€ 2.500,00
Danni alle sole pareti interne dei <b>FABBRICATI</b> assicurati da imbrattamento causati da atto doloso o vandalico	50% dell' <b>INDENNIZZO</b> liquidabile
Anticipo <b>INDENNIZZI</b>	Acconto pari al 50% dell'importo indennizzabile pari almeno a € 20.000,00

## FURTO E RAPINA

### Scoperti

Garanzia o bene colpito da <b>SINISTRO</b>	<b>SCOPERTO</b> (per <b>SINISTRO</b> salvo diversa indicazione)
<b>FURTO</b> senza effrazione, <b>FURTO</b> in caso di mezzi di chiusura dei locali non conformi o non operanti	25% ridotto a 20% se l' <b>ASSICURATO</b> e/o le persone con lui conviventi, di età non inferiore a 14 anni, sono presenti nei locali
<b>DIMORA SALTUARIA</b>	20%

### Limiti di indennizzo

Garanzia o bene colpito da <b>SINISTRO</b>	<b>LIMITE DI INDENNIZZO</b> (per <b>SINISTRO</b> salvo diversa indicazione)
Indennità aggiuntiva	20% dell' <b>INDENNIZZO</b> liquidabile per il <b>CONTENUTO</b>
Oggetti portati sui camper	€ 1.500,00 o 10% della somma assicurata per il <b>CONTENUTO</b> se questa è maggiore di € 15.000,00
<b>CONTENUTO</b> posto nelle <b>DIPENDENZE</b> non comunicanti con l'abitazione	10% della somma assicurata per il <b>CONTENUTO</b> con il massimo di € 1.500,00
<b>ATTI DOLOSI</b>	15% della somma assicurata per il <b>CONTENUTO</b> con il massimo di € 5.000,00
<b>FURTO</b> di effetti personali in deposito	10% della somma assicurata per il <b>CONTENUTO</b> con il massimo di € 1.500,00
<b>SCIPPO, FURTO e RAPINA</b> degli effetti personali trasportati	30% della somma assicurata per il <b>CONTENUTO</b>
<b>OGGETTI PREGIATI e PREZIOSI</b> ovunque riposti	40% della somma assicurata per il <b>CONTENUTO</b>
<b>OGGETTI PREGIATI e PREZIOSI</b>	50% della somma assicurata

in <b>MEZZI DI CUSTODIA</b>		per il <b>CONTENUTO</b>
VALORI ovunque riposti		30% della somma assicurata per il <b>CONTENUTO</b>
<b>VALORI in MEZZI DI CUSTODIA</b>		40% della somma assicurata per il <b>CONTENUTO</b>
Modulo A	Duplicazione documenti personali	250 €
	Sostituzione delle serrature	250 €
	Rimborso spese mediche	10% della somma assicurata per il <b>CONTENUTO</b> con il massimo di 1.500 €
Modulo B	<b>FURTO</b> o smarrimento di effetti personali contenuti nel bagaglio aereo	300 €
	FURTO nei locali di villeggiatura, alberghi e pensioni	10% della somma assicurata per il <b>CONTENUTO</b> con il massimo di 1.500 €
	Uso fraudolento delle carte di credito	10% della somma assicurata per il <b>CONTENUTO</b> con il massimo di 500 €

## RESPONSABILITÀ CIVILE

### Limiti di risarcimento

Garanzia o bene colpito da SINISTRO	LIMITE DI INDENNIZZO (per SINISTRO salvo diversa indicazione)
Responsabilità Civile per la guida di figli minori	50% del <b>MASSIMALE</b> indicato in <b>POLIZZA</b>

## ASSISTENZA

### Limiti di indennizzo

Garanzia o bene colpito da SINISTRO	LIMITE DI INDENNIZZO (per SINISTRO salvo diversa indicazione)
Invio di un elettricista per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	€ 500 per SINISTRO
Invio di un fabbro per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	€ 500 per SINISTRO
Invio di un idraulico per interventi di emergenza: costo dell'uscita e della mano d'opera	€ 500 per SINISTRO
Interventi di emergenza per danni d'acqua	€ 1.000 per SINISTRO

Spese di albergo	€ 150 per persona e per giorno con max € 500 per SINISTRO
Rientro anticipato	€ 500 se dall'Italia / € 1.000 se dall'estero complessivo per SINISTRO
Invio di un sorvegliante	Forma diretta: max 48 ore per SINISTRO Forma indiretta: max € 35 all'ora, max € 1.500 per SINISTRO
Effetti personali in caso di Emergenza	€ 300 per SINISTRO
Pensione per animali domestici	10 giorni, max € 200 per SINISTRO
Veicolo per trasferimento di mobili	3 giorni
Trasloco	Costo trasloco
Ripristino ABITAZIONE	€ 200 per SINISTRO e per anno
Consulenza psicologica	Costo consulenza psicologica telefonica
Trasporto in autoambulanza o taxi in Italia a seguito di dimissioni	Costo di max KM 100 (a/r) per ambulanza oppure max € 50 per taxi, per SINISTRO
Invio di un medico	Costo dell'invio del medico oppure di max KM 300 (a/r) per autoambulanza, per SINISTRO
Invio di un infermiere	€ 500 per SINISTRO
Consegna medicinali e/o articolo sanitari urgenti	Costo consegna medicinali e/o articoli sanitari

Assistenza domiciliare post ricovero	15 giorni consecutivi dalla dimissione
Prestazioni professionali post ricovero	3 volte complessive per ricovero (entro 15 giorni dalla dimissione)
Servizi sanitari post ricovero	3 volte complessive per ricovero (entro 15 giorni dalla dimissione)
Servizi non sanitari post ricovero	10 ore complessive per ricovero (entro 15 giorni dalla dimissione)
Soccorso	Costo di max KM 100 (tragitto dal luogo del SINISTRO) per mezzo di soccorso oppure max € 200 per spedizione BICICLETTA o del SEGWAY
Servizio Taxi	1. € 50 per SINISTRO 2. € 25 per SINISTRO
Rientro/proseguimento del viaggio	€ 250 per SINISTRO
Consulenza medico telefonica	Costo consulenza medico telefonica
Invio di un medico generico a DOMICILIO o di un'autoambulanza Costo dell'invio del medico oppure di max KM 300 (a/r) per	Costo dell'invio del medico oppure di max KM 300 (a/r) per autoambulanza, per SINISTRO
Trasporto in autoambulanza in Italia dopo ricovero di primo soccorso	Costo trasporto per max KM 300 (a/r) per SINISTRO
Invio di medicinali urgenti	Costo invio medicinali
Viaggio di un familiare e spese di soggiorno	Costo viaggio del familiare e per spese alberghiere: € 100,00 per notte, max 3 notti per SINISTRO
Informazioni sanitarie	Costo informazioni

		Sanitarie
	Assistenza infermieristica presso l'ISTITUTO DI CURA	€ 500 per anno
	Trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato	Costo trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato
	Traduzione della cartella clinica	Costo traduzione della cartella clinica
	Rientro dal centro ospedaliero attrezzato	Costo rientro dal centro ospedaliero attrezzato
	Invio di un infermiere a domicilio	€ 500 per anno (entro sei settimane dal SINISTRO)
	Invio di un fisioterapista	€ 300 per anno SOLARE (entro sei settimane dal SINISTRO)
	Fornitura di attrezzature medico chirurgiche	€ 500 per anno SOLARE (entro sei settimane dal SINISTRO)
	Baby-sitter per minori	€ 100 al giorno, max 5 giorni per SINISTRO (entro sei settimane dal SINISTRO)
	Collaboratrice familiare	€ 100 al giorno, max 5 giorni per SINISTRO (entro sei settimane dal SINISTRO)



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di sinistro?

#### Incendio

Dare avviso all'agenzia alla quale è assegnata alla polizza, oppure alla società entro 5 giorni da quando si è venuti a conoscenza del sinistro.

- Fare quanto gli è possibile per evitare e diminuire il danno;
- in caso di evento di sospetta origine dolosa presentare entro 5 giorni da quando ha avuto conoscenza del sinistro, denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo dandone copia all'agenzia o all'Impresa;
- conservare le tracce ed i residui del sinistro;
- Predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti.

	<p><b>Furto e rapina</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dare avviso all'agenzia alla quale è assegnata alla polizza, oppure alla società entro 5 giorni da quando si è venuti a conoscenza del sinistro.</li> <li>• Fare quanto gli è possibile per evitare e diminuire il danno:</li> <li>• in caso di evento di sospetta origine dolosa presentare entro 5 giorni da quando ha avuto conoscenza del sinistro, denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo dandone copia all'agenzia o all'Impresa;</li> <li>• conservare le tracce ed i residui del sinistro;</li> <li>• Predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti.</li> </ul> <p><b>Responsabilità civile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dare avviso all'agenzia alla quale è assegnata alla polizza, oppure alla società entro 5 giorni da quando si è venuti a conoscenza del sinistro.</li> <li>• Allegare alla denuncia (contenente descrizione dei fatti dei danni e dati anagrafici dei danneggiati) copia della richiesta di risarcimento effettuata da terzi.</li> </ul> <p><b>Sezione Assistenza</b> Telefonare alla centrale operativa in funzione 24 ore su 24 facente capo al numero verde: 800 06.96.27 oppure al numero urbano +39 015 255.97.41 comunicando: nome cognome, numero di polizza, servizio richiesto, indirizzo del luogo in cui si trova, recapito telefonico.</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione</b> Relativamente alla Sezione Assistenza sono previsti interventi di assistenza diretta o in convenzione.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese</b> Relativamente alle garanzie di Assistenza, la gestione dei sinistri è affidata a "MAPFRE ASISTENCIA ITALIA" – Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BL).</p> <p><b>Prescrizione</b> I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Con riferimento alle sezioni R.C. il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Non vi sono indicazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</p>
<p><b>Obblighi dell'impresa</b></p>	<p><b>Pagamento del sinistro</b></p> <p><b>Sezione Incendio, Sezione Furto e Rapina:</b> verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno l'Impresa deve provvedere al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione.</p> <p><b>Sezione Responsabilità Civile:</b> verificata l'operatività della garanzia, accertata la legittimazione del danneggiato o di chi per esso, ricevuta la necessaria documentazione, quantificato e concordato il danno, l'Impresa provvede alla liquidazione del risarcimento entro 30 giorni, inviando l'apposito atto di transazione e quietanza. L'Impresa paga il risarcimento concordato nel termine di 15 giorni dal ricevimento dell'atto di transazione e quietanza sottoscritto, corredato degli eventuali documenti specificati nell'atto stesso. Se in relazione al sinistro è stata aperta una procedura giudiziaria (civile, penale e/o amministrativa), oppure se è stata avviata una procedura di natura conciliativa, l'Impresa si riserva la facoltà di attendere la conclusione definitiva della procedura, prima di procedere con la liquidazione nei termini sopra descritti.</p>



## Quando e come devo pagare?

<p><b>Premio</b></p>	<p><b>Modalità pagamento</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. Il presente contratto non prevede il ricorso a tecniche di vendita multilevel marketing e specifici mezzi di pagamento dei premi da parte dei componenti della rete.</p>
<p><b>Rimborso</b></p>	<p>In caso di recesso anticipato da parte dell'Impresa rispetto alla scadenza del periodo assicurativo per il quale è stato pagato il premio, il rateo di premio non goduto sarà rimborsato, al netto delle imposte, al Contraente da parte dell'Impresa.</p>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Il presente contratto prevede casi specifici di sospensione delle garanzie. Valgono in ogni caso le disposizioni di cui all'art. 1901 del Codice Civile.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	In caso di vendita mediante tecniche di comunicazione a distanza, ove il contratto sia stipulato da un consumatore, così come definito dal Codice del Consumo, il Contraente ha diritto di recedere dal contratto nei 14 giorni successivi al perfezionamento della polizza avvenuto con il pagamento del premio, effettuando richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a/r a Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Via Ignazio Gardella, 2 – 20149 Milano.
<b>Risoluzione</b>	Non prevista.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Tutte le persone fisiche, proprietari o locatari di un'abitazione privata, che hanno bisogno di: tutelarsi economicamente in caso danni all'abitazione, salvaguardare il patrimonio familiare in caso di risarcimento danni avanzato da terzi e ricevere assistenza.



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione**  
La quota parte percepita in media dagli intermediari, con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 30,00%.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 – 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email <a href="mailto:servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it">servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it</a> ). Il Servizio Reclami, quale funzione aziendale incaricata, provvederà a fornire riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> . Possono inoltre essere presentati direttamente all'IVASS, in quanto di competenza esclusiva, i reclami concernenti: l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 – Codice delle Assicurazioni – e delle relative norme di attuazione, nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; le liti transfrontaliere in materia di servizi finanziari per le quali il reclamante chiede l'attivazione della procedura FIN-NET. In particolare, i reclami indirizzati all'IVASS dovranno contenere: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico; individuazione del/i soggetto/i di cui si lamenta l'operato; breve descrizione del motivo di lamentela; copia del reclamo già presentato direttamente all'impresa corredato dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile a descrivere compiutamente le circostanze del reclamo. Non rientrano nella competenza dell'IVASS: a. i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità e alla quantificazione delle prestazioni assicurative, che devono essere indirizzati direttamente all'impresa: in caso di ricezione l'IVASS provvederà ad inoltrarli all'impresa di assicurazione entro 90 giorni dal ricevimento, dandone contestuale notizia ai reclamanti; b. i reclami per i quali sia già stata adita l'Autorità Giudiziaria: l'IVASS provvederà ad informare i reclamanti che gli stessi esulano dalla propria competenza; c. i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Testo Unico dell'intermediazione finanziaria e delle relative norme di attuazione disciplinanti la sollecitazione all'investimento di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, nonché il comportamento dei soggetti abilitati e delle imprese

	<p>di assicurazione, relativamente alla vendita diretta, nella sottoscrizione e nel collocamento dei prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione, i quali vanno inviati alla CONSOB – Via G.B. Martini 3 – 00198 Roma;</p> <p>d. i reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Decreto Legislativo 5 dicembre 2005, n. 252 e delle relative norme di attuazione disciplinanti la trasparenza e le modalità di offerta al pubblico delle forme pensionistiche complementari, i quali vanno inviati alla COVIP – Piazza Augusto Imperatore, 27 – 00186 Roma – Italia.</p> <p>In caso di ricezione dei reclami di cui alle lettere c) e d), l'IVASS provvederà ad inoltrarli senza ritardo alle competenti Autorità, dandone contestuale notizia ai reclamanti.</p> <p>Resta in ogni caso salva la facoltà del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>La mediazione obbligatoria è un istituto che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) e finalizzata ad assistere due o più soggetti sia nella ricerca di un accordo amichevole per la composizione di una controversia, sia nella formulazione di una proposta per la risoluzione della stessa, come previsto dal Decreto Legislativo del 4 marzo 2010 n.28. La richiesta di mediazione nei confronti di Vittoria Assicurazioni S.p.A. deve essere depositata presso un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98). Le materie in cui la mediazione risulta obbligatoria sono quelle in tema di "condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazioni, comodato, affitto di aziende, risarcimento di danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione a mezzo stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari". Nelle materie in cui esiste l'obbligatorietà della mediazione le parti dovranno necessariamente farsi assistere da un avvocato. La procedura è facoltativa per le controversie in materia di risarcimento dei danni da circolazione di veicoli o natanti.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>È una modalità alternativa di soluzione delle controversie regolata dalla Legge 10 novembre 2014 n. 162, in vigore dal 9 febbraio 2015, che ha introdotto l'obbligo di tentare la conciliazione amichevole prima di iniziare una causa con cui si intende chiedere un pagamento – a qualsiasi titolo – di somme inferiori a 50.000 euro, fatta eccezione per le materie per le quali è prevista la mediazione obbligatoria – vedasi punto precedente – nonché per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti. La parte, prima di iniziare una causa, dovrà a pena di improcedibilità tentare quindi la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Arbitrato</b></p> <p>Il presente contratto non prevede la possibilità di ricorrere ad Arbitrato per la risoluzione di controversie tra le Parti. Tuttavia, il contratto, al solo fine della determinazione del danno, prevede che le Parti possano nominare propri periti i quali, in caso di disaccordo, devono nominare un terzo perito. In tal caso il Contraente è tenuto a sostenere le spese del proprio Perito, mentre le spese del terzo Perito sono ripartite a metà.</p> <p>In ogni caso è sempre possibile per il Contraente rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo, diverse dai reclami, è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• contattare il numero verde 800.016611;</li> <li>• inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:info@vittoriaassicurazioni.it">info@vittoriaassicurazioni.it</a>.</li> </ul>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO.**