

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO TUTELA LEGALE

Sinistro TUTELA LEGALE

Per richiedere le prestazioni previste l'assicurato deve segnalare l'accaduto a DAS appena possibile.

La denuncia del sinistro deve essere effettuata, a scelta dell'assicurato, per il tramite di una delle seguenti modalità:

- a. chiamando dall'Italia il **numero verde 800.84.90.90**, dall'estero il numero +39 045 8378959, attivi dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00;
- b. sul sito **www.das.it** nella sezione "**area clienti**".

DAS raccoglie la richiesta (denuncia di sinistro), indica i documenti necessari per attivare la garanzia in funzione della tipologia di evento accaduto, fornisce tutte le informazioni sulle modalità di gestione del caso e rilascia un numero identificativo della pratica.

Tutta la documentazione deve essere regolarizzata a spese dell'assicurato, se previsto dalle vigenti norme fiscali di bollo e di registro.

Per potersi validamente avvalere delle prestazioni previste, l'assicurato deve inviare a DAS copia di ogni ulteriore atto o documento arrivato dopo la denuncia di sinistro e ogni notizia utile alla gestione del suo caso entro i termini utili per la sua difesa.

ATTENZIONE: In caso di procedimento penale, l'assicurato deve denunciare il sinistro quando ha inizio l'azione penale o comunque quando ha notizia di coinvolgimento nell'indagine penale.

Consulenza LEGALE Telefonica

È possibile chiedere una consulenza legale telefonica al seguente numero(attenzione: fornire il numero di polizza e un recapito telefonico al quale essere ricontattati):

- numero verde 800.84.90.90

In caso di Sinistro coperto dall'Assicurazione, prima di assumere ogni diversa iniziativa, l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa per la risoluzione della situazione di difficoltà. (Ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile, l'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto alle prestazioni di Assistenza).

Per contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, l'Assicurato dovrà telefonare al seguente numero:

dall'Italia
800123987
dall'Estero
+390152559515

L'Assicurato dovrà comunicare:

- **numero della copertura assicurativa sull'Animale;**
- **dati completi dell'Assicurato e dell'Animale;**
- **copia del libretto sanitario dell'Animale;**
- **riferimenti (numero di telefono e/o di cellulare, indirizzo e-mail, etc.) dell'Assicurato;**
- **descrizione chiara e circostanziata della dinamica del Sinistro, comprensivo di giorno, data e luogo in cui è avvenuto, e di ogni dato o notizia utile ai fini dell'erogazione della prestazione;**
- **prestazioni richieste.**

La Struttura Organizzativa, al fine di poter erogare le prestazioni previste dall'Assicurazione, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, del suo consenso. Pertanto, l'Assicurato, contattando o facendo contattare la Struttura Organizzativa, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati, così come indicato nell'informativa al trattamento dei dati di seguito riportata. In caso di oggettiva e comprovata impossibilità, dovuta a cause di forza maggiore o a un comprovato disservizio della Struttura Organizzativa, l'Assicurato potrà richiedere il rimborso per le spese sostenute in ragione delle iniziative non previamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa, nei casi e nei limiti previsti dalla presente Assicurazione. A tal fine, la Compagnia chiederà all'Assicurato l'invio, secondo le modalità indicate nell'art. 16 della Sezione "Disposizioni che regolano l'Assicurazione", delle fatture o ricevute fiscali e di ogni ulteriore documentazione utile a provare il Sinistro e le prestazioni da parte di fornitori che l'Assicurato abbia reperito autonomamente.

Sinistro RIMBORSO SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve darne tempestivo avviso all'Assicuratore entro e non oltre 3 giorni dalla data in cui il Sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza, contattando la struttura liquidativa, in funzione dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 al seguente numero:

all'Italia
800123987
dall'Estero
0152559515

Successivamente l'Assicurato dovrà effettuare la denuncia del Sinistro, entro e non oltre 30 giorni dal verificarsi del Sinistro compilando il modulo di Richiesta di rimborso spese veterinarie ed inviandolo all'Assicuratore via e-mail all'indirizzo **petinsurance@mapfre.com**, o a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno a **MAPFRE ASISTENCIA S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone (BI) / Ufficio GSM**. (Ai sensi dell'art. 1914 del Codice Civile, l'Assicurato è tenuto a fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno; per esempio, in caso di Infortunio dell'Animale ad una zampa, soccorrerlo immediatamente e impedirgli di camminare. Il mancato adempimento del predetto obbligo di evitare o diminuire il danno o di avviso all'Assicuratore in caso di Sinistro può comportare, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile, la perdita o la riduzione del diritto all'Indennizzo).

Ai fini del riconoscimento e della liquidazione dell'Indennizzo, l'Assicurato dovrà fornire all'Assicuratore la seguente documentazione:

- Modulo di Richiesta di rimborso spese veterinarie compilato;**
- riferimenti (numero di telefono e/o di cellulare, indirizzo e-mail, etc.) dell'Assicurato;**
- numero della copertura assicurativa sull'Animale;**
- copia del libretto sanitario dell'Animale;**
- descrizione chiara e circostanziata della dinamica del Sinistro, comprensivo di giorno, data e luogo in cui è avvenuto, e di ogni dato o notizia utile ai fini della valutazione e liquidazione del Sinistro;**
- certificato del medico veterinario intervenuto attestante le seguenti informazioni: identificazione dell'Animale tramite microchip o tatuaggio, la data, le cause, le modalità del Sinistro, riferite dall'Assicurato, e la descrizione dei trattamenti eseguiti;**
- cartella clinica;**
- ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate e regolarizzate con marca da bollo ove necessario;**
- copia della denuncia di Smarrimento (per le prestazioni di rimborso spese in caso di Smarrimento);**

- j. certificato di cancellazione dall'anagrafe canina o felina (per prestazioni di rimborso spese per eutanasia ed inumazione).**

La documentazione sopra elencata o comunque richiesta è necessaria ai fini della verifica dell'esistenza e dell'esatta quantificazione del Danno e della conseguente liquidazione dell'Indennizzo; pertanto, in caso di inadempimento di uno o più di tali obblighi, l'Assicuratore non potrà procedere al pagamento dell'Indennizzo.